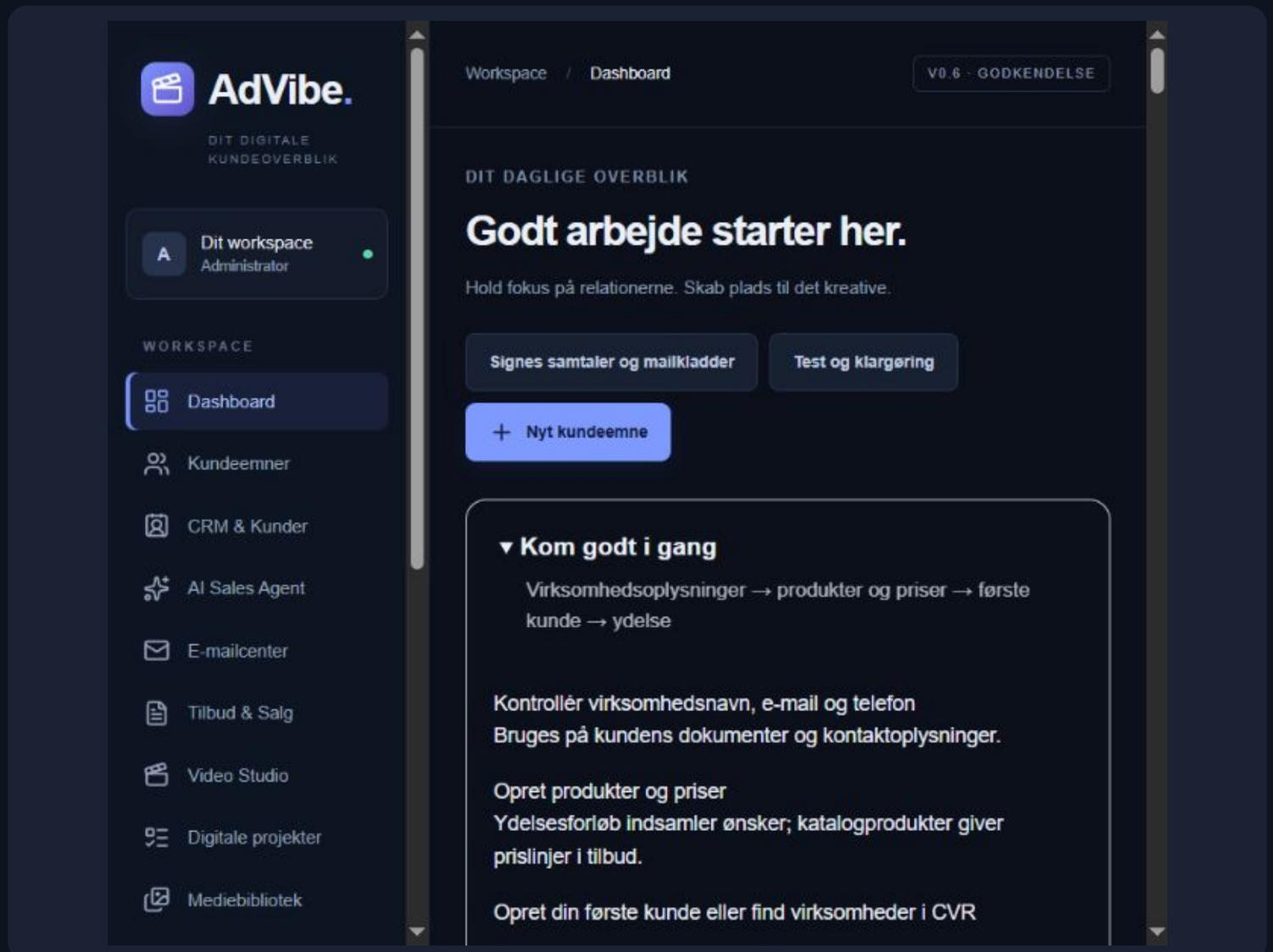
AdVibe – fra kundeemne til betaling

CRM, kundeanskaffelse, AI og virksomhedens daglige arbejdsprocesser i én platform.



Original brugerflade · eksempeldata, hvor vist

Formål

AdVibe samler hele kunderejsen: find en potentiel kunde, forstå behovet, registrér dialogen, udarbejd tilbud, opret ordreforløb, organiser produktion og levering, og følg betalinger og opfølgning.

Hvem kan bruge det?

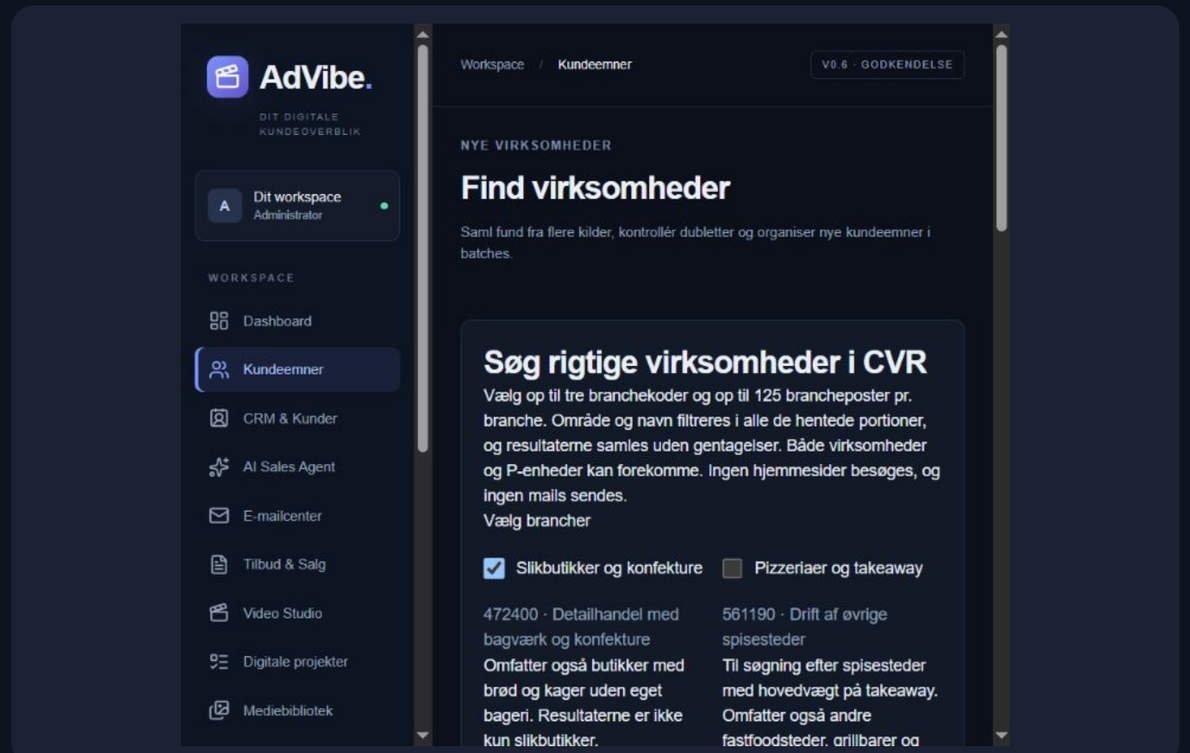
Udgangspunktet er udbydere af digitale ydelser, bureauer og servicevirksomheder. Systemets fælles kundedata og arbejdsprocesser gør det til et interessant fundament for andre virksomhedstyper.

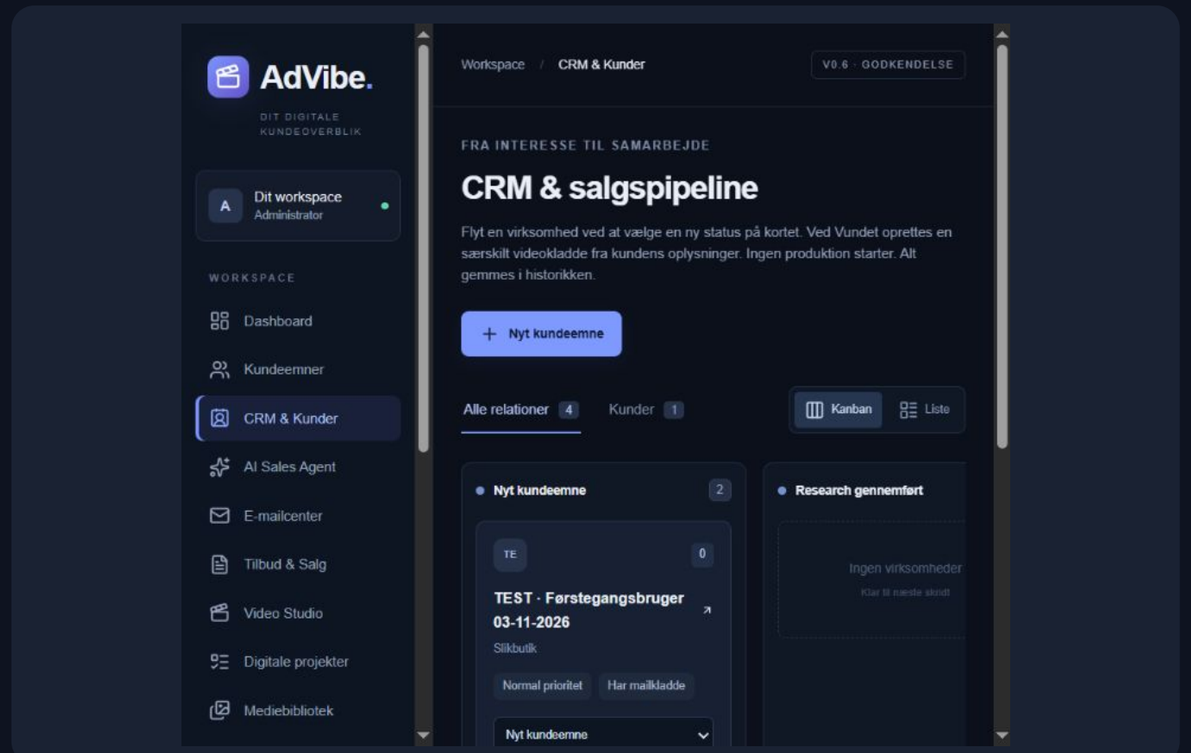
Modulær tankegang

Virksomheder har forskellige behov. Nye funktioner kan udvikles oven på grundplatformen efter behov, så kundehåndtering, kommunikation og administration kan genbruges, hvor arkitekturen tillader det.

Find virksomheder og opbyg kunderelationer

CVR-research, organisering og manuel eller AI-assisteret kontakt.





Originale skærmbilleder fra den lokale app · testmiljø

CVR og kundeemner

Find virksomheder ved hjælp af branchekoder, geografi og søgning. Importér udvalgte resultater i batches, registrér kontakt og kontrollér dubletter. CVR-forbindelsen er implementeret i projektet.

Manuel kundekontakt

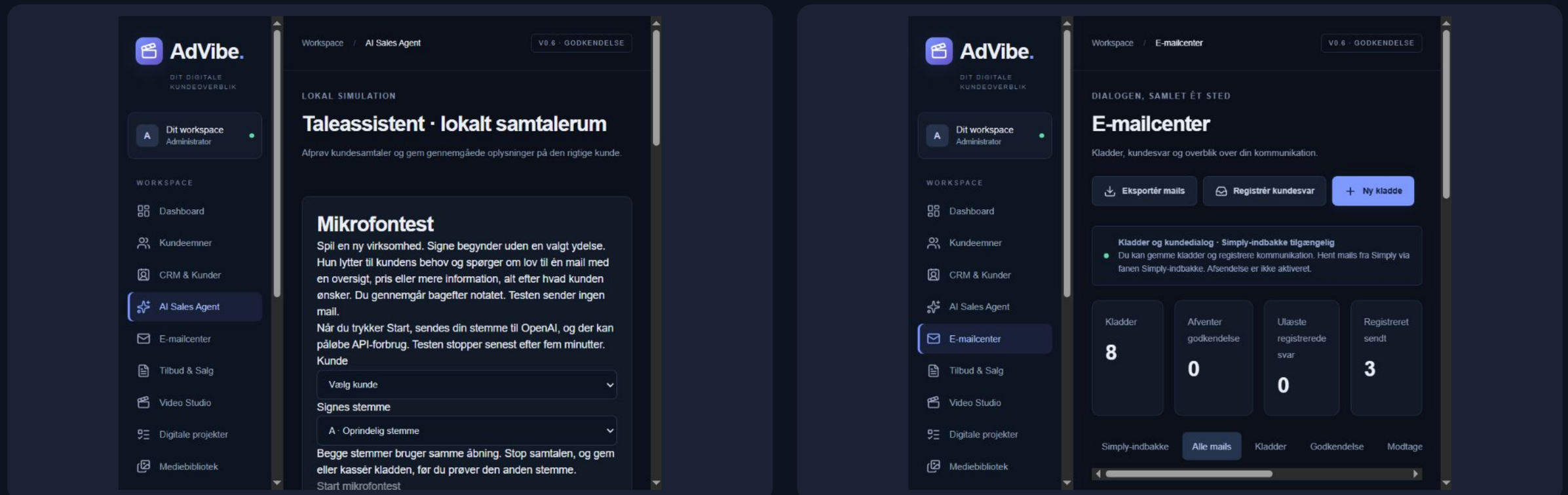
Registrér kontakt, noter og næste opfølgning på kundens profil, uanset om dialogen er ført manuelt via telefon eller en anden kanal.

CRM og pipeline

Bevar virksomheder, kontaktpersoner, historik, mailkladder, status og tilknyttede projekter. Flyt relationen gennem salgsprocessen, så næste handling er tydelig.

Signe, telefon og e-mail

Fra første dialog til dokumenteret samtykke og relevant opfølgning.



Originale skærmbilleder fra den lokale app · testmiljø

AI-taleassistenten Signe

Signe er indrettet til at spørge ind til virksomhedens behov og forberede et notat. OpenAI Realtime og Twilio indgår som separate forbindelser til AI-stemme og udgående telefoni. Taleassistenten kan kombineres med manuel kundekontakt; ekstern aktivering afhænger af opsætningen.

Samtykke og kundens ønsker

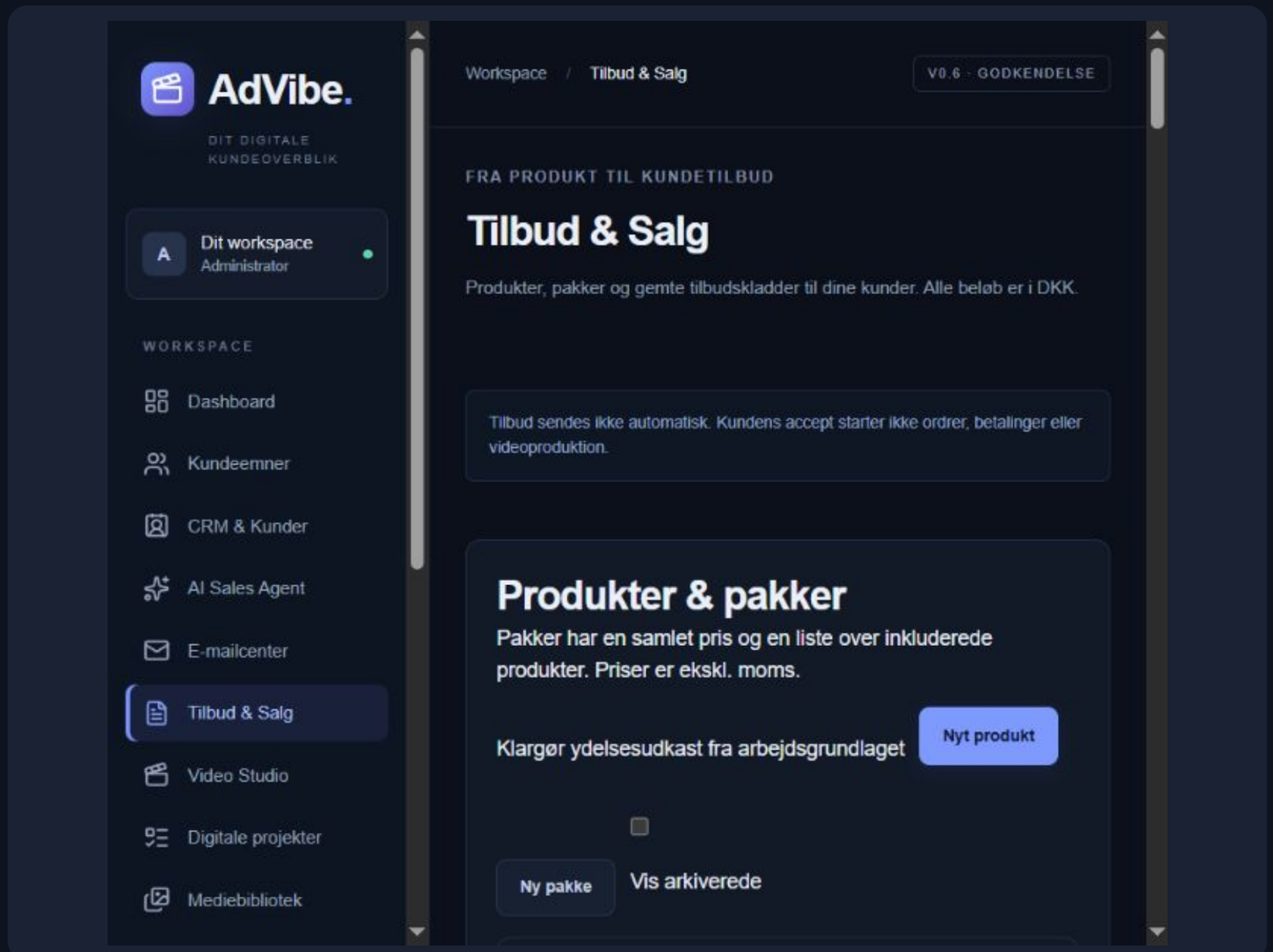
Registrér om kunden har accepteret en konkret e-mail, og hvilken ydelse kunden vil høre om. Samtalen kan danne grundlag for et gennemgået CRM-notat og en relevant mailkladde.

E-mailcenter

Simply-forbindelse, kladder, svar, historik og godkendelse samler dialogen. Afsendelse er særskilt aktiveret; tilladelse til én mail er ikke en generel markedsføringstilladelse. Manuel dialog og AI-assistance kan kombineres.

Fra tilbud til ordre og arbejdsopgave

Katalog, aftalegrundlag og kundens accept følger projektet.



Original brugerflade · eksempeldata, hvor vist

Produkter og ydelser

Administrér produkt- og servicekatalog, priser, pakker og vilkår. Udarbejd et tilbud, og gem PDF-versionen, så kundens accept knyttes til det rigtige grundlag.

Ordreforløb

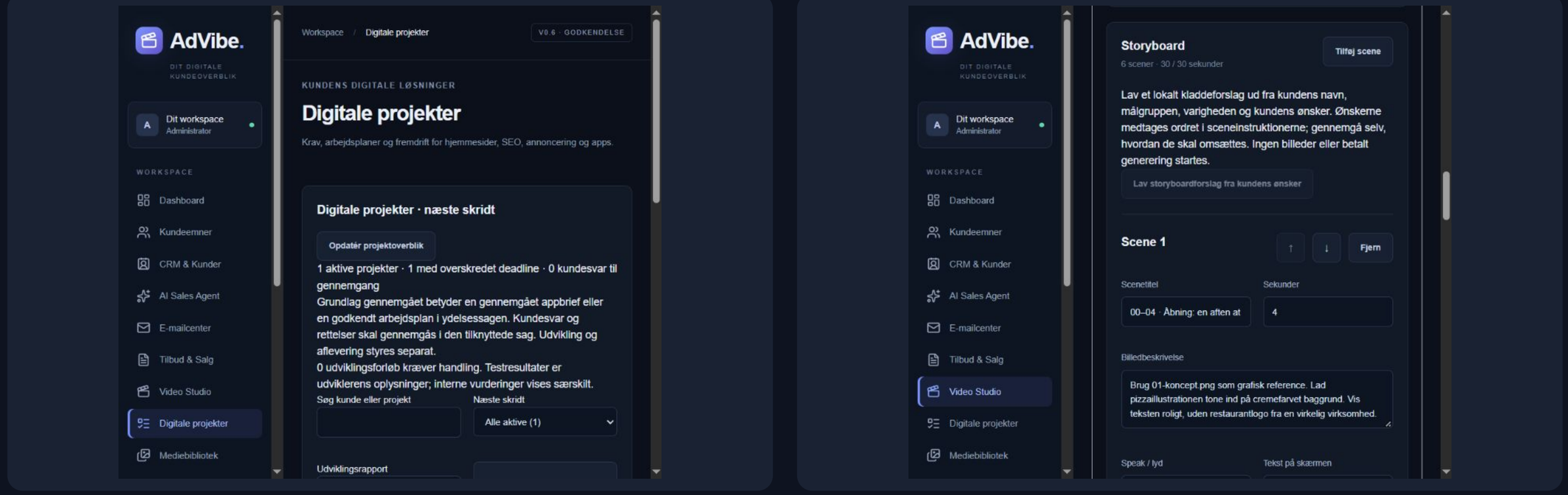
Efter accept klargøres ordrebekræftelse, kommunikation og indsamling af de manglende oplysninger. Accept, produktion, levering og betaling er særskilte trin.

Opgaver og projektstyring

Tilknyt krav, deadlines, ansvar, opfølgninger, dokumentation og godkendelser til kunden. Dashboard og opgaveoversigt viser næste handling på tværs af sager.

Digitale ydelser og produktion

Forskellige leverancer, samme kunde- og projektstruktur.



Originale skærmbilleder fra den lokale app · testmiljø

Ydelser i platformen

Video, SEO, hjemmesider, annoncering, webapps, mobilapps og Digital startpakke har ydelsesspecifikke forløb. Brief, acceptkriterier og arbejdsgrundlag kan samles i en byggepakke og følges via udviklingsrapporter.

Video Studio og medier

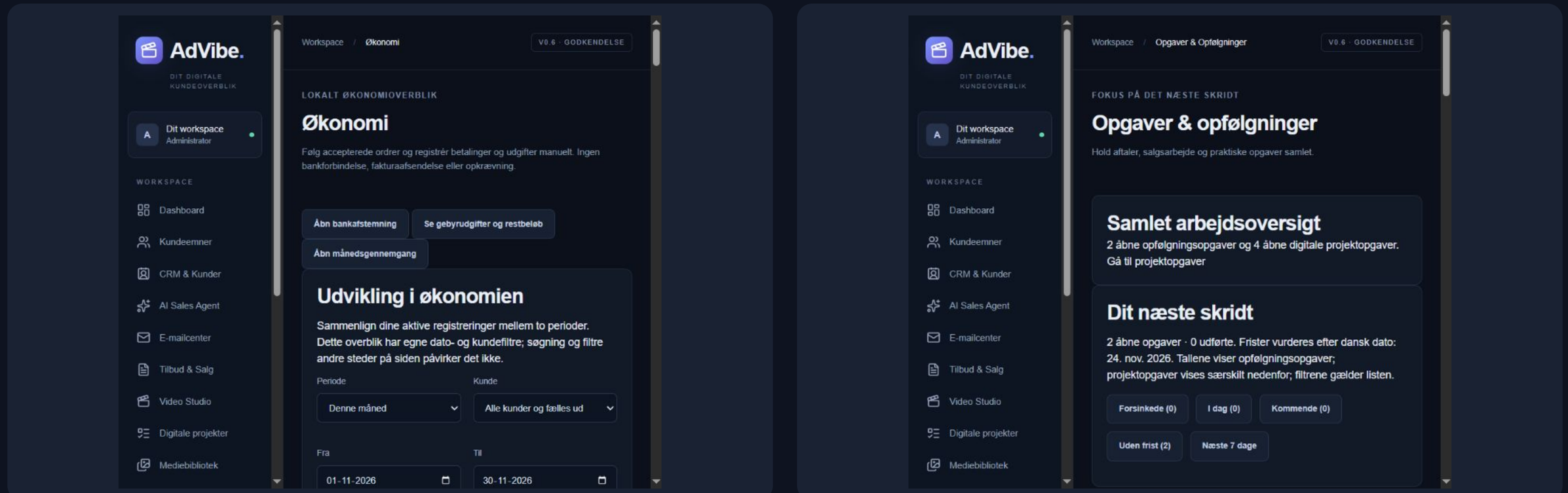
Planlæg reklamevideoer scene for scene med billeder, speak, skærmtekst og godkendelser. Mediebiblioteket samler filer og dokumentation; lokal forhåndsvisning, MP4-eksport og vandmærke indgår i kodegrundlaget.

Udvidelse af ydelser

AI-kundeløsninger, skræddersyet software, apps og tilbagevendende serviceydelser er områder, der kan håndteres via yderligere katalog- og produktionsforløb. Platformen organiserer leverancen og kan tilpasses nye ydelser.

Levering, betaling og fortsat kundehåndtering

Følg projektets fremdrift og den økonomiske side af kunderelationen.



Originale skærmbilleder fra den lokale app · testmiljø

Leverance og opfølgning

Registrér projektstatus, dokumenter, kundens godkendelse og næste handling. Bevar historikken, så spørgsmål, rettelser og fremtidige opgaver kan følges på samme kundesag.

Økonomi

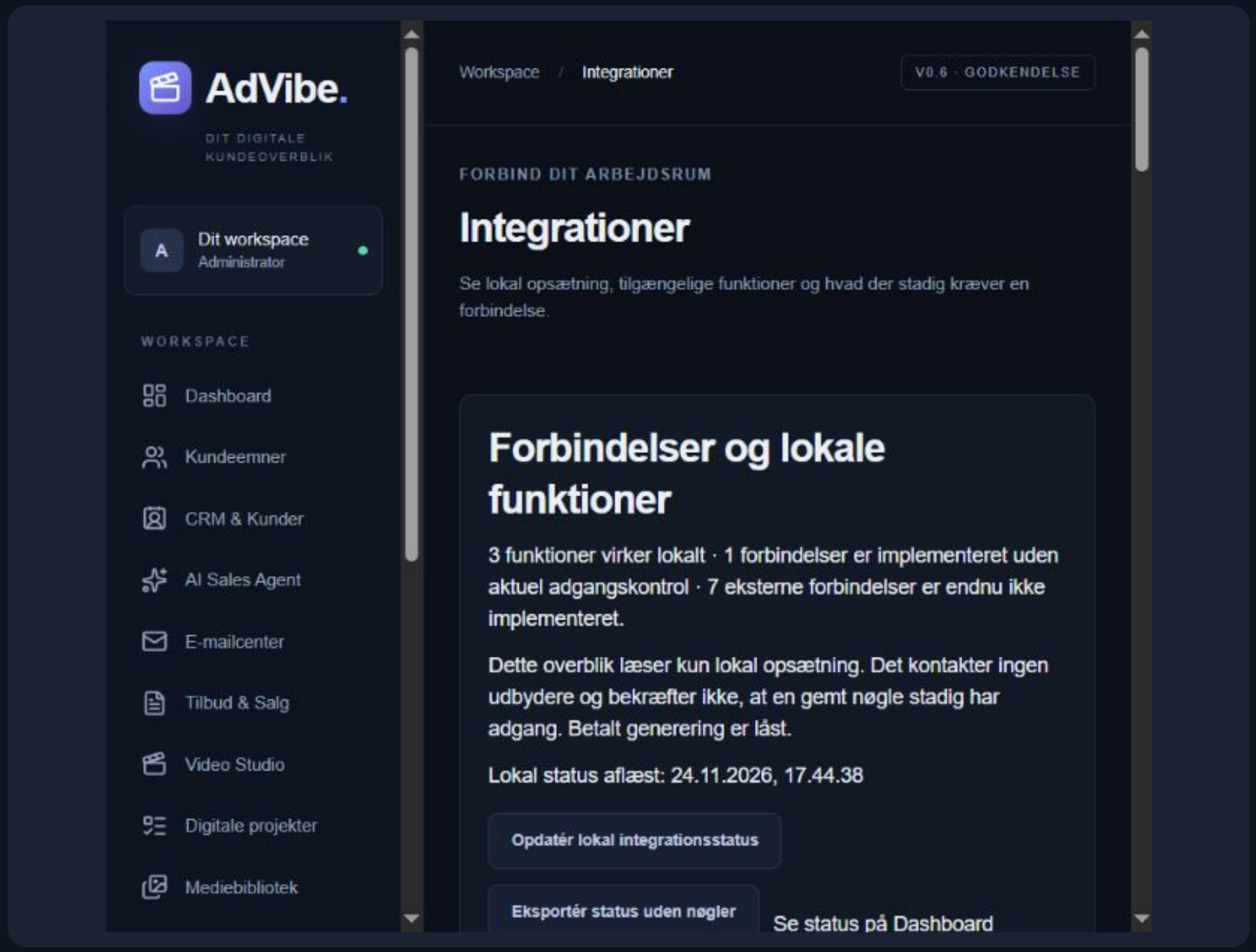
Registrér betalinger, udgifter, gebyrer og restbeløb. CSV-import og lokal bankafstemning understøtter del- og samlebetalinger. Følg perioder og udgiftskategorier; det er et operationelt økonomioverblik.

Løbende kundeforhold

Ordrer og abonnementsplaner giver overblik over aftaler og tilbagevendende leverancer. Ekstern opkrævning og bankforbindelse er selvstændige integrationsmuligheder.

AdVibe Core – en grundplatform der kan udvides

Genbrug fælles funktioner og udvikl de moduler, den enkelte virksomhed efterspørger.



Original brugerflade · eksempeldata, hvor vist

Fælles fundament

Kunder, roller, kommunikation, opgaver, dokumenter, økonomi, logning, AI og integrationer er relevante fælles byggesten. Next.js, React, TypeScript og SQLite er den dokumenterede tekniske base.

Modulær tilpasning

Undersøg genbrug af komponenter, virksomhedsspecifikke menuer, brugerrettigheder, formularer, workflows og dashboards. Udbygning kan ske med eksterne API’er, fx regnskab, løn, GPS, telefoni og betalingssystemer.

Mulighed, ikke standardpakke

Nye moduler kan udvikles individuelt efter kundens behov. Den konkrete grad af genbrug, flere brugere, adgang og driftskrav skal afklares for hver løsning.

Fra digitale ydelser til virksomhedsstyring

Eksempler på, hvordan grundplatformen kan videreudvikles til andre brancher.

Entreprenører og håndværkere

Registrér medarbejdertimer på en ordre og før dem videre til projektøkonomi og fakturagrundlag. Saml maskinkartotek, GPS, driftstimer og serviceintervaller, så et kommende eftersyn kan udløse en opgave. Supplér med materialer og kvalitetssikring.

Transport og produktion

Flådestyring kan koble leveringsstatus, ruter og køretøjsøkonomi. En produktionsvirksomhed kan samle lager, indkøb, leverandører, produktionsordrer, vedligeholdelse og omkostninger i ét arbejdsflow.

Service og ejendomme

En booking kan blive til en kundeopgave med kalender, serviceaftale og betalingsregistrering. Ejendomsadministration kan samle kontrakter og fejlmeldinger; kundeservice kan understøttes via mail, chat eller telefon.

Tværgående moduler

Medarbejderadministration, løngrundlag, kunde- og medarbejderportal, dokumentcenter, formular- og workflowbygger, AI-assistent og et tilpasset kontrolcenter på kontorets skærm. Mulige udvidelser, ikke eksisterende standardfunktioner.